



Colocación de baldosas y preparación de superficies: Garantía limitada del sistema para adherencia de primera calidad

GARANTÍA LIMITADA

TEC Specialty Products LLC ("TSP") garantiza, sujeto a los términos, condiciones, limitaciones y descargos de responsabilidad del presente, que el sistema¹ ("Sistema"), para el período² descrito a continuación, hará lo siguiente:

- mantener la adherencia entre el azulejo y el sustrato aprobado (tal como se menciona en la Hoja de datos del producto), con un uso normal

siempre que los Productos que componen el Sistema se apliquen adecuadamente dentro de su vida útil aplicable y de conformidad con las directrices por escrito, Hojas de datos de producto y Especificaciones de TSP que se encuentran en tecspecialty.com vigentes a la fecha de su aplicación y de conformidad con todos los códigos de construcción, las normas de la industria y las directrices aplicables, incluyendo el Manual TCNA en su caso, y los procedimientos para la aplicación profesional en la medida en que sean compatibles con las directrices y especificaciones por escrito de TSP. Esta es la garantía única y exclusiva para los productos descritos a continuación cuando se instalan como un Sistema.

Sistemas de adherencia de primera calidad				
Categoría de producto	Sistema de por vida	Sistema de 25 años	Sistema de 20 años	Sistema de 15 años
Imprimador (Según sea necesario)	Imprimador multiuso	Imprimador multiuso	Imprimador multiuso	Imprimador multiuso
Preparación de superficies: Recubrimiento de enlucido (Según sea necesario)	Feather Edge	Feather Edge	Feather Edge	Feather Edge
Preparación de superficies: Contrapiso autonivelante (Según sea necesario)	Level Set® 500 HF Level Set® 400 HF Level Set 300 Level Set 200 Contrapiso reforzado con fibra Level Set LW-60 Level Set Deep Pour 3	Level Set 500 HF Level Set 400 HF Level Set 300 Level Set 200 Contrapiso reforzado con fibra Level Set LW-60 Level Set Deep Pour 3	Level Set 500 HF Level Set 400 HF Level Set 300 Level Set 200 Contrapiso reforzado con fibra Level Set LW-60 Level Set Deep Pour 3	Level Set 500 HF Level Set 400 HF Level Set 300 Level Set 200 Contrapiso reforzado con fibra Level Set LW-60 Level Set Deep Pour 3
Aislamiento de grietas / Impermeabilización*	HydraFlex™	HydraFlex	HydraFlex	HydraFlex
Sellador (Según sea necesario)	Sellador 100% de silicona AccuColor 100®	Sellador 100% de silicona AccuColor 100	Sellador 100% de silicona AccuColor 100	Sellador 100% de silicona AccuColor 100
Debe seleccionar uno de cada categoría a continuación				
Mortero y adhesivo reactivo para baldosas	Super Flex™ ³ 3N1™ Fast Set 3N1™ Ultimate 6 Plus TotalFlex® 150 TotalFlex® 110 TotalFlex® XMS ⁴	IsoLight™	Full Flex®	Ultimate para azulejos grandes Ultimate de acción rápida para azulejos grandes
Lechada	InColor™ Design FX® Power Grout® AccuColor EFX® AccuColor® de primera calidad con arena y Grout Boost® AccuColor® de primera calidad sin arena y Grout Boost®	InColor Design FX Power Grout AccuColor® Plus AccuColor EFX AccuColor de primera calidad con arena y Grout Boost AccuColor de primera calidad sin arena y Grout Boost	InColor Design FX Power Grout AccuColor Plus AccuColor EFX AccuColor de primera calidad con arena AccuColor de primera calidad sin arena	InColor Design FX Power Grout AccuColor Plus AccuColor EFX AccuColor de primera calidad con arena AccuColor de primera calidad sin arena

¹ Sistema = Mortero + Lechada más cualquier imprimador, preparación de superficie, aislamiento de grietas y producto sellador necesarios identificados anteriormente utilizados en la instalación.

² El período de Garantía Limitada es efectivo a partir de la fecha de instalación.

³ Para la instalación de mármol verde y otros aglomerados sensibles a la humedad que requieren un mortero epoxídico 100% sólido, el Mortero Super Flex puede reemplazarse por la lechada y el mortero epoxídicos AccuColor EFX.

⁴ Para baldosas de pared exterior instaladas con Adhesivo para baldosas TotalFlex XMS, el Sellador 100% de silicona AccuColor 100 puede sustituirse por lechada.

RECURSOS EXCLUSIVOS

La única y exclusiva responsabilidad de TSP y del Vendedor, y el único y exclusivo recurso por cualquier pérdida o daño que surja de la compra o el uso de los Productos cuando se instalen como un Sistema, será proporcionar al reclamante la mano de obra y los materiales necesarios para reparar o reemplazar, solo una vez, la parte de la instalación que TSP haya determinado que necesita reparación o reemplazo. TSP puede reparar las grietas de la lechada que se produzcan como consecuencia de grietas o movimientos repetitivos y dinámicos del sustrato que tenga un sellador en lugar de una lechada pero la presente garantía no cubre tal sellador.

La duración de la garantía sobre cualquier Producto(s) de reemplazo no excederá el saldo de la garantía restante sobre el Producto(s) que se reemplazó a la fecha de tal reemplazo.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Para calificar para los recursos descritos anteriormente, el reclamante debe notificar a TSP, por escrito, dentro de los treinta (30) días posteriores al descubrimiento de la supuesta condición defectuosa. El Reclamante debe proporcionar un comprobante de compra del Producto supuestamente defectuoso y cubierto por la garantía anterior. El Reclamante deberá proporcionar a TSP un plazo razonable para revisar e investigar el supuesto defecto. El reclamante debe enviar o transmitir por correo electrónico o fax las reclamaciones por escrito a:

TEC Specialty Products LLC
1105 South Frontenac Street
Aurora, IL 60504-6451
Att: Technical Support
E-Mail: customerservice@tecspecialty.com
Fax: 630-952-1235

EXCLUSIONES Y RENUNCIA DE GARANTÍAS

La garantía anterior no cubre daños u otros perjuicios causados por el mantenimiento o la limpieza de rutina, cualesquier defectos, daños u otros perjuicios que no sean el resultado de los actos u omisiones de TSP, o que surjan en cualquier medida o forma de (i) el hecho de que el comprador, el propietario, el aplicador del Producto o cualquier otra persona no siga las instrucciones aplicables de TSP, si las hubiera, (ii) el abuso, el mal uso o la modificación del Producto, (iii) la falla estructural o la mano de obra que no esté de acuerdo con las instrucciones de TSP y los estándares de la industria aplicables, (iv) desgaste normal resultante del uso, (v) instalaciones con una preparación inadecuada del sustrato, (vi) derrame de aguas cloacales, (vii) casos fortuitos, (viii) humedad del subsuelo (excepto en el caso de los productos para el control de la humedad LiquiDam Barrera de Vapor de Humedad Penetrante o LiquiDam EZ Barrera de Vapor de Humedad) o daño por agua, fallas del sustrato causadas por Reacción de Sílice Alcalina (ASR) o Reacción Alcalina Cercana a la Superficie (NSAR), (ix) cualquier superficie no instalada de acuerdo con las recomendaciones del fabricante que incluyen, entre otros, la temperatura, la humedad relativa y el mantenimiento adecuado o (x) cualquier superficie no instalada de acuerdo con la literatura publicada más reciente del fabricante relacionada con las instalaciones con pegamento, incluidos, entre otros, los requisitos para aclimatación de pisos de madera, espacio para expansión, temperatura del lugar de trabajo, humedad relativa y flujo de aire.

AUNQUE TSP PUEDA HABER SUGERIDO EL PRODUCTO O PROPORCIONADO EL PRODUCTO A SOLICITUD DEL RECLAMANTE, LOS RECLAMANTES SON LOS ÚNICOS RESPONSABLES DE PROBAR Y DETERMINAR LA IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA EL USO Y FINALIDAD PREVISTOS, Y LOS RECLAMANTES ASUMEN TODO RIESGO Y RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A DICHA IDONEIDAD. LA GARANTÍA ANTERIOR SUSTITUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, Y TSP Y EL VENDEDOR REPUDIAR TODAS LAS DEMÁS CONDICIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA CONCEDIDA EN VIRTUD DE LAS LEYES APLICABLES, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A LA GARANTÍA EXPRESADA ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE A USTED.

LIMITACIÓN DE RECURSOS Y DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS

A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN EL PRESENTE, LOS RECURSOS INDICADOS ANTERIORMENTE SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS DEL RECLAMANTE CONTRA TSP Y EL VENDEDOR.

CUALESQUIER ESFUERZOS POR PARTE DE TSP ADICIONALES A LAS OBLIGACIONES PREVISTAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NO CAMBIARÁN EN MANERA ALGUNA LA LIMITACIÓN DE LOS RECURSOS Y DAÑOS Y PERJUICIOS ESTABLECIDA EN ESTA GARANTÍA NI AMPLIARÁN O CAMBIARÁN ESTA GARANTÍA.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE TSP O DEL VENDEDOR EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA EXCEDERÁ EL COSTO RAZONABLE DEL RECURSO EXCLUSIVO. ESTA LIMITACIÓN SE APLICA INDEPENDIENTEMENTE DE SI LA RESPONSABILIDAD DE TSP Y/O DEL VENDEDOR SURGE DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, DOLO U OTRA CAUSA.

RENUNCIA DE DAÑOS Y PERJUICIOS

TSP Y EL VENDEDOR NO SON RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, ESPECIAL O CONSECUENTE EN RELACIÓN CON O DERIVADO DE LA VENTA, COMPRA O EL USO DE LOS PRODUCTOS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A LA PÉRDIDA DE GANANCIAS PREVISTAS U OTRA PÉRDIDA ECONÓMICA, YA SEAN DERIVADAS O NO DE RETRASO DURANTE LA INSPECCIÓN O RECURSO

DE PRODUCTOS POR DEFECTO SUPUESTO INDEPENDIENTEMENTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD OBJETIVA O NEGLIGENCIA DE TSP E INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA JURÍDICA (CONTRATO, DOLO U OTRO) ARGUMENTADA PARA HACER UNA RECLAMACIÓN. ALGUNOS ESTADOS O PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE A USTED.

ACEPTACIÓN

EL COMPRADOR ACEPTA EN NOMBRE DEL COMPRADOR, EL APLICADOR Y EL PROPIETARIO DE LAS INSTALACIONES A LAS QUE SE APLICAN LOS PRODUCTOS, QUE EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS REFLEJA LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD, LOS RECURSOS EXCLUSIVOS Y LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, Y QUE EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS SERÍAN SIGNIFICATIVAMENTE MÁS ALTOS SIN ESTAS DISPOSICIONES, Y QUE ESTAS DISPOSICIONES SON UNA ASIGNACIÓN JUSTA DEL RIESGO.

GARANTÍA INTRANSFERIBLE

Esta garantía se aplica al comprador, aplicador y primer propietario de las instalaciones en las que se aplica el Producto y no es transferible y no confiere derechos o recursos a terceros, ya sea como terceros beneficiarios o de cualquier otra manera.

ACUERDO COMPLETO

Esta garantía reemplaza completamente y cancela cualesquier garantías, acuerdos o declaraciones anteriores ya sean orales o escritas por parte de TSP en relación con los Productos o su aplicación. Solo un funcionario o gerente general de TSP puede cambiar esta garantía, y solo mediante un escrito firmado por el funcionario o gerente general.

SI EL COMPRADOR NO ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES COMO SE ESTABLECE ANTERIORMENTE, EL COMPRADOR PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO SIN ABRIR PARA OBTENER UN REEMBOLSO.

Esta garantía se aplica a todas aplicaciones del producto que ocurran después del 15 de noviembre de 2025.



TEC Specialty Products LLC | 1105 South Frontenac Street, Aurora, IL 60504-6451