



Mortero superior para azulejos grandes

Actualizado en Septiembre 2025

1. NOMBRE DEL PRODUCTO

Mortero superior para azulejos grandes TEC®
(382/383)

2. FABRICANTE

TEC Specialty Products LLC
1105 South Frontenac Street
Aurora, IL 60504-6451 U.S.A.
800.832.9002 Servicio al cliente
800.832.9023 Soporte Técnico
tecspecialty.com

3. DESCRIPCIÓN

El Mortero superior para azulejos grandes TEC es un mortero A118.4HTE, A118.11 de alto rendimiento modificado con polímeros para la instalación de baldosas de cerámica, porcelana y piedra natural. Es ideal para baldosas grandes y pesadas, baldosas estándar y mosaico, paneles de porcelana rectificada y aplicaciones de membranas de desacoplamiento. El Mortero superior para azulejos grandes combina un tiempo abierto prolongado, fácil aplicación con llana y un rendimiento sin pandeo ni revenimiento, y es adecuado para aplicaciones en interiores/exteriores, sumergidas y para aplicaciones de piso radiante.

Beneficios y características clave

- NUEVO – Aprobado para su uso debajo y encima de las membranas de desacoplamiento
- Universal – ideal para paneles de porcelana calibrados, instalaciones con mortero LHT y aplicaciones Thin-set
- Tiempo de exposición prolongado
- Se mezcla hasta obtener una consistencia suave y cremosa para una fácil aplicación con llana
- Evita las deformaciones para las aplicaciones en paredes y la formación de depresiones para las aplicaciones en pisos
- Transferencia superior: cobertura total con mínimo esfuerzo
- Uso en interiores/exteriores y sumergido
- Excede las especificaciones de las normas ANSI A118.4HTE y A118.11
- Contiene materiales reciclados*

*La fórmula gris contiene 5% de material reciclado previo al uso del consumidor.
La fórmula blanca contiene 5% de material reciclado posterior al uso del consumidor.

Envase

Bolsas de 40 lb (18.14 kg) resistentes a la humedad	
Gris	Producto núm. 15035791
Blanco	Producto núm. 15035807
Bolsas de plástico de 40 lb (18.14 kg)	
Gris	Producto núm. 15030016
Blanco	Producto núm. 15030017

Cobertura

La cobertura puede variar según la condición del sustrato. El tamaño de llana requerido puede variar de acuerdo al tamaño y tipo de azulejo y la uniformidad del sustrato. Seleccione el tamaño de llana que garantizará el 100% de cobertura. Las medidas detalladas a continuación se utilizan solo como guía.

Tamaño de llana	Cobertura aproximada cada 40 lb (18.14 kg)
1/4" x 3/16" (6 x 4.7 mm) llana con ranura en V	182-204 pies cuadrados (16.9-19.0 m²)
1/4" x 1/4" x 1/4" (6 x 6 x 6 mm) llana con ranura cuadrada	91-102 pies cuadrados (8.4-9.5 m²)
1/4" x 3/8" x 1/4" (6 x 9 x 6 mm) llana con ranura cuadrada	75-85 pies cuadrados (7.0-7.9 m²)
3/8" x 3/8" x 3/8" (9 x 9 x 9 mm) llana con ranura cuadrada	60-68 pies cuadrados (5.6-6.3 m²)

Tamaño de llana	Cobertura aproximada cada 40 lb (18.14 kg)
Muesca inclinada de 3/8"	45-51 pies cuadrados (4.2-4.7 m²)
En un esfuerzo por mejorar la cobertura lograda por los instaladores, TEC Specialty no recomienda el uso de una llana dentada de 1/2" x 1/2" debido a los desafíos que implica colapsar completamente las crestas. En su lugar, se puede utilizar una muesca inclinada de 3/8". Si se utiliza una llana dentada de 1/2" x 1/2", la cobertura para una muesca inclinada de 3/8" es similar para los cálculos de materiales.	
3/4" x 9/16" x 3/8" (19 x 14 x 9 mm) llana con ranura redondeada	30-34 pies cuadrados (2.8-3.2 m²)

Sustratos adecuados

Cuando se preparan adecuadamente, los sustratos apropiados incluyen:

- Concreto curado, lechos de mortero curado, ladrillo y mampostería (instalaciones en interiores y exteriores)
- Madera contrachapada para exposición 1 de grado APA marcada comercialmente [de calidad para contrapisos o superior, dos capas, grosor mínimo total de 1 1/8" (28 mm) para viguetas de 16" (40 cm) centro a centro, solo para pisos de interior].
- Paneles para tabiques de yeso (solo para áreas de paredes secas en interiores)
- Panel para tabiques de yeso resistente al agua (p. ej.: tablarroca, solo paredes en interiores secas, sujetas a exposiciones esporádicas al agua)
- Unidades cementicias de refuerzo (Cementitious backer units, CBU) o tablero de refuerzo de materiales de vidrio
- Azulejo cerámico y piedra natural existentes, siempre y cuando el piso existente esté bien unido a un sustrato aprobado.
- Loseta de compuesto de vinilo, loseta asfáltica, linóleo o laminados de vinilo no acolchados, siempre y cuando dichas superficies sean de una sola capa, estén bien unidas a un sustrato aprobado y estén preparadas de forma adecuada.
- Residuo adhesivo (excepto adhesivo pegajoso o sensible a la presión). Remueva mecánicamente el adhesivo para exponer por lo menos el 80% de la superficie de concreto. Es aceptable que queden algunas manchas dispersas de adhesivo y el aspecto de una mancha marrón en la superficie.
- Tablero de baldosas impermeable de espuma extruida
- Membranas de separación

Preparación del sustrato

Todos los sustratos deben estar secos, en buenas condiciones estructurales con la desviación máxima según los estándares de la industria de 1/360 para instalaciones de azulejos cerámicos y 1/720 para instalaciones de piedra natural; y libres de aceite, grasa, polvo, pintura, selladores y compuestos de curado de concreto. Todos los contaminantes deben ser eliminados antes de la instalación de los azulejos. Las prominencias de la superficie y los azulejos vitrificados se eliminarán mediante pulido, lijado o raspado. Después de la preparación, quite todo el polvo con una aspiradora.

Notas: No deben lijarse, marcarse ni rasparse los azulejos de vinilo y asbesto ni ningún otro sustrato que contenga asbesto, debido al posible peligro para la salud de aspirar polvo. Todo sustrato que contenga asbesto debe manejarse de acuerdo con las reglamentaciones de la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA). Comuníquese con su oficina local de la EPA.

Deben proporcionarse juntas de expansión en el trabajo con azulejos sobre todas las juntas de construcción, control y expansión, en los materiales de fondo y cuando cambien los materiales de fondo. Siga la norma ANSI A108.01, sección 3.7, Requisitos para juntas de expansión.

Las variaciones máximas en todos los sustratos **no deben exceder** 1/4" en 10 pies (6 mm en 3 m) y 1/16" en 1 pie (1.6 mm en 0.3 m) del plano requerido para baldosas que midan menos de 15" (381 mm) en todos los lados. Las variaciones máximas en todos los sustratos **no deben exceder** 1/8" en 10 pies (3 mm en 3 m) y 1/16" en 2 pies (1.6 mm en 0.6 m) del plano requerido para baldosas que midan 15" (381 mm) o más en cualquiera de sus lados. Para superficies grandes de interior no niveladas, utilice el contrapiso autonivelante de primera calidad TEC® EZ Level®. Para superficies de exteriores o áreas más pequeñas de sustratos ásperos y desiguales, use una capa base de Mortero superior para azulejos grandes TEC de un grosor hasta de 1/4" (6 mm). Deje curar hasta obtener una dureza transitable antes de plicar la capa de adherencia del mortero.

Datos del producto

Almacenamiento

Almacene en un lugar fresco y seco. No almacene recipientes abiertos.

Vida útil

Máximo de 1 año desde la fecha de fabricación en su envase cerrado.

Limitaciones

- Instalar únicamente cuando la temperatura esté entre 50°F (10°C) y 90°F (32°C).
- No debe utilizarse para instalar mármol verde u otro azulejo de piedra sensible a la humedad; utilice el mortero y lechada epoxidicos TEC® AccuColor EFX®.
- Para mármol con base de resina, consulte el folleto técnico TEC "Instalación de azulejos de piedra con base de resina" ("Installation Of Resin Backed Stone Tiles") en tecspecially.com.
- Para las aplicaciones de azulejos de mármol no verde, use el Mortero superior para azulejos grandes TEC de color blanco.
- No debe utilizarse sobre pisos de goma, pisos de tablillas de madera, tableros de virutas orientadas, paneles prensados, madera contrachapada lauan.
- Para madera contrachapada CDX, utilice el mortero TEC® Super Flex™ o el aditivo

acrílico para mortero TEC® XtraFlex™ con el mortero de capa delgada TEC® Full Set Plus®.

- No aplicar sobre pisos de madera de capa única.
- La temperatura del sustrato debe ser de un mínimo de 43°F (6°C) durante la aplicación y la temperatura del aire debe mantenerse por encima de 50°F (10°C) durante la instalación y durante 72 horas después de la instalación.
- Determinados azulejos de piedra natural pueden verse afectados por sombras o manchas provocadas por el mortero. Antes de usarlo, haga una prueba en un área pequeña para determinar si es apropiado.

Precauciones

Lea completamente la información de advertencia impresa en el recipiente de este producto antes de usarlo. Para información médica de emergencia, llame al 1-888-853-1758.

Esta Hoja de Datos del Producto ha sido preparada de buena fe, con base en la información disponible en el momento de su publicación. Su intención es proporcionar a los usuarios información y pautas de uso y aplicación adecuados de los productos marca TEC a los que se refiere en condiciones ambientales y de trabajo normales. Como cada

Estándar aplicable

Excede las especificaciones de las normas ANSI A118.4HTE y A118.11 ISO 13007: Clasificación C1TEP1

Mortero superior para azulejos grandes TEC® (382/383)					
Norma ANSI	Prueba	Sección	Duración/condiciones de la prueba	Especificación ANSI	Resultados típicos
A118.11	Resistencia al corte de la baldosa de cantera	4.1.2	28 días madera contrachapada	>150 psi (10.5 kg/cm²)	220
A118.4	Resistencia al corte de la baldosa de pared vitrificada	7.1.2	7 días	>300 psi (2.07 MPa)	410
	Resistencia al corte de la baldosa de porcelana	7.2.5	28 días	>200 psi (1.38 MPa)	330
	Resistencia al corte de la baldosa de cantera	7.3.2	28 días	150 psi (1.03 MPa)	385
A118.4E	Tiempo abierto	5.3.6	30 minutos	75 psi (0.5 MPa) a los 30 minutos	215
Superior a: > Superior o igual a: ≥ Inferior a: < Inferior o igual a: ≤					

proyecto es diferente, TEC Specialty Products LLC no puede responsabilizarse por las consecuencias de variaciones en dichas condiciones o por condiciones no previstas.

4. INFORMACIÓN TÉCNICA

Propiedades físicas

Descripción	
Estado físico	Polvo seco
Color	Disponible en blanco y gris
Vida útil de la mezcla	3 a 4 horas
Curado inicial [a 72 °F (22 °C)]	16 a 24 horas
Curado final	21 días
Clasificación para tráfico peatonal (ASTM C627)	Residencial a comercial extra intenso (dependiendo del sustrato)
Almacenamiento	Almacene en un lugar fresco y seco. No almacene recipientes abiertos.
Vida útil	Máximo de 1 año desde la fecha de fabricación en su envase cerrado y almacenado correctamente.

5. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Mezcla

Para obtener los mejores resultados, todos los materiales de azulejo, los sustratos, el ambiente y los adhesivos deben estar a una temperatura entre los 50 °F y los 70 °F (10 a 21 °C) durante las 24 horas anteriores y las 48 posteriores a la instalación. En un recipiente para mezclar limpio, agregue el Mortero superior para azulejos grandes TEC a la cantidad de agua limpia y fresca que se especifica en la tabla.

Aplicación	Agua
Aplicaciones LHT o en pared	6 a 6½ cuartos de galón (5.6 a 6.1 L)
Aplicaciones delgadas en pisos	6½ a 6¾ cuartos de galón (6.1 a 6.4 L)

Agregue agua limpia y fría en un recipiente para mezclar limpio. Agregue ½ bolsa del

Mortero superior para azulejos grandes TEC y mezcle hasta que todo el polvo deje de ser visible. Agregue la otra ½ bolsa y mezcle hasta que el polvo deje de ser visible. Sea cuidadoso y no agregue más agua que la cantidad establecida. La consistencia se ablandará durante el proceso de mezclado. Mezcle el material durante dos (2) minutos para obtener una consistencia cremosa y suave. Evite respirar el polvo y evite el contacto con los ojos y la piel. Deje reposar el mortero durante 10 minutos. Vuelva a mezclar y aplique. Evite mezclar a alta velocidad, sin exceder las 300 rpm, para impedir que entre aire.

Aplicación

Aplique el mortero utilizando la parte plana de la llana para conseguir un mejor contacto con el sustrato, luego peine en una dirección con la parte ranurada de la llana. Aplique sólo en un área que pueda ser revestida mientras la superficie siga siendo pegajosa (generalmente de 20 a 30 minutos). Presione los azulejos en el lecho de revestimiento, luego presione en una dirección perpendicular en relación con los bordes de la llana ranurada para conseguir una cobertura óptima. Aplique un mortero en una capa lo suficientemente pesada para que se logre un contacto completo (sin huecos) entre el mortero y el azulejo cuando se coloque el azulejo. Posiblemente sea necesario el "untado" de los azulejos grandes cuando se presenten irregularidades en el sustrato para lograr una cobertura completa y un apoyo firme. Extraiga un azulejo en forma periódica y revíselo para asegurarse de que se haya logrado una cobertura adecuada. Mantenga un mínimo de 2/3 de la profundidad en la junta entre los azulejos para la lechada. El tiempo de exposición y de corrección manual del azulejo puede variar con las condiciones del lugar de trabajo. Revuelva ocasionalmente durante el uso para mantener la consistencia cremosa y suave del producto. **No agregue agua adicional.**

Limpieza

Mientras el mortero aún esté fresco, limpie con agua jabonosa tibia las herramientas, las manos y los materiales sobrantes del frente del azulejo.

Lechada/Curado

La lechada puede aplicarse cuando los azulejos están firmemente en su posición, lo cual suele ocurrir de 16 a 24 horas después de terminar la instalación. No se permite ningún tipo de tráfico sobre los azulejos antes de aplicar la lechada. Las bajas temperaturas o una alta humedad pueden extender el tiempo de curado, el tiempo de trabajo y la vida útil. Las temperaturas altas o la baja humedad pueden reducir el tiempo de curado, el tiempo de trabajo y la vida útil. Los azulejos sin vitrificar pueden requerir un sellado antes

de aplicar la lechada para evitar decoloraciones. Se recomienda el uso de lechadas marca TEC.

6. DISPONIBILIDAD

Los productos TEC de primera calidad para preparación de superficies, baldosas, piedra, alfombra, madera y revestimientos para pisos flexibles están disponibles en todo el país. Para encontrar los productos TEC en su zona, comuníquese al:

Teléfono: 800-832-9002

Sitio web: tecspecialty.com

7. GARANTÍA LIMITADA

Los productos cubiertos por esta Hoja de Datos del Producto se venden sujetos a una Garantía limitada y términos relacionados. **TEC Specialty Products LLC niega las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular y todos los daños incidentales y consecuentes que surjan de la venta, compra o uso de este producto.** Para obtener detalles sobre la garantía limitada, visite tecspecialty.com. Para obtener una copia impresa de la Garantía limitada, llame a TEC Specialty Products al 1-800-832-9023 o envíe una solicitud por escrito a la dirección en la Sección 2 de esta Hoja de Datos del Producto.

8. MANTENIMIENTO

No se aplica.

9. SERVICIOS TÉCNICOS

Información técnica y de seguridad

Para adquirir información técnica y de seguridad, visite nuestro sitio web en tecspecialty.com.

10. SISTEMA DE ARCHIVO

División 9



Se ajusta a la norma LEED v4 de interiores de baja emisión
Cumple con el método estándar (CDPH) v1.2 Emisiones de COV.



Para obtener más información, visite TECspecialty.com



TEC Specialty Products LLC | 1105 South Frontenac Street, Aurora, IL 60504-6451



@TECInstallationSystems



tecinstallationsystems



TECInstallationSystems



TEC Installation Systems