



# Mortero de contacto completo

Actualizado en Septiembre 2025

## 1. NOMBRE DEL PRODUCTO

Mortero de contacto completo TEC®  
(369)

## 2. FABRICANTE

TEC Specialty Products LLC  
1105 South Frontenac Street  
Aurora, IL 60504-6451 U.S.A.  
800.832.9002 Servicio al cliente  
800.832.9023 Soporte Técnico  
tecspecialty.com

## 3. DESCRIPCIÓN

El Mortero de contacto completo TEC es un mortero de primera calidad, modificado con polímeros, de contacto total, que se usa para adherir piedra, granito, mármol y azulejos de 16" x 16" (40 x 40 cm) y más grandes en los pisos. Mezclado con agua, excede las especificaciones de las normas ANSI A118.4E y ANSI A118.11. Para uso en interiores y exteriores.

### Beneficios y características clave

- Facilita la instalación de piedras y azulejos para pisos de tamaño grande
- Tiempo de exposición prolongado
- Transferencia superior: cobertura total con mínimo esfuerzo
- Contribuye a puntos de proyecto LEED®
- COV 0

### Envase

Bolsas de 50 lb (22.68 kg) resistentes a la humedad

Blanco

Producto núm. 15035806

### Cobertura

La cobertura puede variar según la condición del sustrato. El tamaño de llana requerido puede variar de acuerdo al tamaño y tipo de azulejo y la uniformidad del sustrato. Seleccione el tamaño de llana que garantizará el 100% de cobertura. Las medidas detalladas a continuación se utilizan solo como guía.

Tamaño de llana	Cobertura aproximada cada 50 lb (22.68 kg)
¼" x ¼" x ¼" (6 x 6 x 6 mm) llana con ranura cuadrada	80-90 pies cuadrados (7.4-8.4 m²)
¼" x ⅜" x ¼" (6 x 9 x 6 mm) llana con ranura cuadrada	66-74 pies cuadrados (6.1-6.9 m²)
⅜" x ⅜" x ⅜" (9 x 9 x 9 mm) llana con ranura cuadrada	53-60 pies cuadrados (4.9-5.6 m²)
Muesca inclinada de ⅜"	40-45 pies cuadrados (3.7-4.2 m²)
En un esfuerzo por mejorar la cobertura lograda por los instaladores, TEC Specialty no recomienda el uso de una llana dentada de ½" x ½" debido a los desafíos que implica colapsar completamente las crestas. En su lugar, se puede utilizar una muesca inclinada de ⅜". Si se utiliza una llana dentada de ½" x ½", la cobertura para una muesca inclinada de ⅜" es similar para los cálculos de materiales.	
¾" x ⅜" x ⅜" (19 x 14 x 9 mm) llana con ranura redondeada	26-30 pies cuadrados (2.4-2.8 m²)

### Sustratos adecuados

Cuando se preparan adecuadamente, los sustratos apropiados incluyen:

- Unidades cementicias de refuerzo (Cementitious backer units, CBU)
- Tablero de refuerzo de materiales de vidrio
- Concreto curado, lechos de mortero curado, ladrillo y mampostería
- Madera contrachapada para exposición 1 de grado APA marcada comercialmente [de calidad para contrapisos o superior, dos capas, grosor mínimo total de 1 ⅞" (28 mm), solo para pisos de interior].
- Azulejo cerámico y piedra natural existentes, siempre y cuando el piso existente esté

bien unido a un sustrato aprobado.

- Loseta de compuesto de vinilo, loseta asfáltica, linóleo o laminados de vinilo no acolchados, siempre y cuando el piso existente esté bien unido a un sustrato aprobado.
- Residuo adhesivo (excepto adhesivo pegajoso o sensible a la presión).

### Preparación del sustrato

Todos los sustratos deben estar secos, en buenas condiciones estructurales con la desviación máxima según los estándares de la industria de 1/360 para instalaciones de azulejos cerámicos y 1/720 para instalaciones de piedra natural; y libres de aceite, grasa, polvo, pintura, selladores y compuestos de curado de concreto. Todos los contaminantes deben ser eliminados antes de la instalación de los azulejos. Las prominencias de la superficie y los azulejos vitrificados se eliminarán mediante pulido, lijado o raspado. Después de la preparación, quite todo el polvo con una aspiradora.

**Notas:** No deben lijarse, marcarse ni rasparse los azulejos de vinilo y asbesto ni ningún otro sustrato que contenga asbesto, debido al posible peligro para la salud de aspirar polvo. Todo sustrato que contenga asbesto debe manejarse de acuerdo con las reglamentaciones de la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA). Comuníquese con su oficina local de la EPA.

Deben proporcionarse juntas de expansión en el trabajo con azulejos sobre todas las juntas de construcción, control y expansión en los materiales de refuerzo, y cuando cambien los materiales de refuerzo. Siga los Requisitos para Juntas de Expansión de la norma ANSI A108.01 Sección 3.7.

Las variaciones máximas en todos los sustratos no excederán 1/4" en 10 pies (6 mm en 3 m) o 1/16" en 1 pie (1.6 mm en 0.3 m) respecto del plano requerido. Para superficies grandes de interior no niveladas, utilice el subcapa autonivelante de primera calidad TEC® EZ Level®.

### Almacenamiento

Almacene en un lugar fresco y seco. No almacene recipientes abiertos.

### Vida útil

Máximo de 1 año desde la fecha de fabricación en su envase cerrado.

### Limitaciones

- Instalar únicamente cuando la temperatura esté entre 50°F (10°C) y 90°F (32°C).
- No use para aplicaciones en paredes.
- No debe utilizarse sobre pisos de goma, pisos de tablillas de madera, tableros de virutas orientadas, paneles prensados ni madera contrachapada lauan.
- La temperatura del sustrato debe ser de un mínimo de 43°F (6°C) durante la aplicación y la temperatura del aire debe mantenerse por encima de 50°F (10°C) durante la instalación y durante 72 horas después de la instalación.
- No aplicar sobre pisos de madera de capa única.
- Para madera contrachapada CDX, utilice el mortero TEC® Super Flex™ o utilice el aditivo acrílico para mortero TEC® XtraFlex™ con el mortero de capa delgada TEC® Full Set Plus®.
- Determinados azulejos de piedra natural pueden verse afectados por sombras o manchas provocadas por el mortero. Antes de usarlo, haga una prueba en un área pequeña para determinar si es apropiado.

### Precauciones

Lea completamente la información de advertencia impresa en el recipiente de este producto antes de usarlo. Para información médica de emergencia, llame al 1-888-853-1758.

Esta Hoja de Datos del Producto ha sido preparada de buena fe, con base en la información disponible en el momento de su publicación. Su intención es proporcionar a los usuarios información y pautas de uso y aplicación adecuadas de los productos marca TEC a los que se refiere en condiciones ambientales y de trabajo normales. Como cada proyecto es diferente, TEC Specialty Products LLC no puede responsabilizarse por las consecuencias de variaciones en dichas condiciones o por condiciones no previstas.

## 4. INFORMACIÓN TÉCNICA

### Propiedades físicas

## Datos del producto

**Estándar aplicable**

Excede las especificaciones de las normas ANSI A118.4E y A118.11 ISO 13007: Clasificación C2EP1

Mortero de contacto completo TEC (369)					
Norma ANSI	Prueba	Sección	Duración/condiciones de la prueba	Especificación ANSI	Resultados típicos
A118.11	Resistencia al corte de la baldosa de cantera	4.1.2	28 días madera contrachapada	>150 psi (10.5 kg/cm <sup>2</sup> )	305
A118.4	Resistencia al corte de la baldosa de pared vitrificada	7.1.2	7 días	>300 psi (2.07 MPa)	555
	Resistencia al corte de la baldosa de porcelana	7.2.5	28 días	>200 psi (1.38 MPa)	300
	Resistencia al corte de la baldosa de cantera	7.3.2	28 días	150 psi (1.03 MPa)	430
A118.4E	Tiempo abierto	5.3.6	30 minutos	75 psi (0.5 MPa) a los 30 minutos	165

Superior a: > Superior o igual a: ≥ Inferior a: < Inferior o igual a: ≤

Descripción	
Estado físico	Polvo seco
Color	Disponible en blanco
Vida útil de la mezcla	3 a 4 horas
Curado inicial [a 72 °F (22 °C)]	16 a 24 horas
Curado final	21 días
Clasificación para tráfico peatonal (ASTM C627)	Residencial a comercial extra intenso (dependiendo del sustrato)
Almacenamiento	Almacene en un lugar fresco y seco. No almacene recipientes abiertos.
Vida útil	Máximo de 1 año desde la fecha de fabricación en su envase cerrado y almacenado correctamente.

manos y los materiales sobrantes del frente del azulejo.

**Lechada/Curado**

La lechada puede aplicarse cuando los azulejos están firmemente en su posición, lo cual suele ocurrir de 16 a 24 horas después de terminar la instalación. No se permite ningún tipo de tráfico sobre los azulejos antes de aplicar la lechada. Las bajas temperaturas o una alta humedad pueden extender el tiempo de curado, el tiempo de trabajo y la vida útil. Las temperaturas altas o la baja humedad pueden reducir el tiempo de curado, el tiempo de trabajo y la vida útil. Los azulejos sin vitrificar pueden requerir un sellado antes de aplicar la lechada para evitar decoloraciones. Se recomienda el uso de lechadas marca TEC.

**6. DISPONIBILIDAD**

Los productos TEC de primera calidad para preparación de superficies, baldosas, piedra, alfombra, madera y revestimientos para pisos flexibles están disponibles en todo el país. Para encontrar los productos TEC en su zona, comuníquese al:

Teléfono: 800-832-9002  
Sitio web: [tecspecialty.com](http://tecspecialty.com)

**7. GARANTÍA LIMITADA**

Los productos cubiertos por esta Hoja de Datos del Producto se venden sujetos a una Garantía limitada y términos relacionados. **TEC Specialty Products LLC niega las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular y todos los daños incidentales y consecuentes que surjan de la venta, compra o uso de este producto.** Para obtener detalles sobre la garantía limitada, visite [tecspecialty.com](http://tecspecialty.com). Para obtener una copia impresa de la Garantía limitada, llame a TEC Specialty Products al 1-800-832-9023 o envíe una solicitud por escrito a la dirección en la Sección 2 de esta Hoja de Datos del Producto.

**8. MANTENIMIENTO**

No se aplica.

**9. SERVICIOS TÉCNICOS**

**Información técnica y de seguridad**

Para adquirir información técnica y de seguridad, visite nuestro sitio web en [tecspecialty.com](http://tecspecialty.com).

**10. SISTEMA DE ARCHIVO**

División 9

**5. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN**

**Mezcla**

Para obtener los mejores resultados, todos los materiales de azulejo, los sustratos, el ambiente y los adhesivos deben estar a una temperatura entre los 50 °F y los 70 °F (10 a 21 °C) durante las 24 horas anteriores y las 48 posteriores a la instalación. Evite respirar el polvo y evite el contacto con los ojos y la piel. Evite mezclar a alta velocidad, sin exceder las 300 rpm, para impedir que entre aire. Agregue el polvo al líquido para que resulte más fácil mezclar.

En un recipiente para mezclar limpio, añada lentamente el producto en 4.5 a 5 cuartos de galón (4.26 a 4.73 L) de agua limpia y fría. Mezcle el material durante 2 a 5 minutos hasta obtener una consistencia cremosa y espesa, luego deje reposar el mortero durante 10 minutos. Vuelva a mezclar durante 1 a 2 minutos y aplique.

**Aplicación**

Aplique el mortero utilizando la parte plana de la llana para conseguir un mejor contacto con el sustrato, luego peine en una dirección con la parte ranurada de la llana. Aplique sólo en un área que pueda ser revestida mientras la superficie siga siendo pegajosa (generalmente de 20 a 30 minutos). Presione los azulejos en el lecho de revestimiento, luego presione en una dirección perpendicular en relación con los bordes de la llana ranurada para conseguir una cobertura óptima. Aplique un mortero en una capa lo suficientemente pesada para que se logre un contacto completo (sin huecos) entre el mortero y el azulejo cuando se coloque el azulejo. Extraiga los azulejos en forma periódica y revíselos para asegurarse de que se haya logrado una cobertura adecuada. Mantenga un mínimo de 2/3 de la profundidad de la junta entre los azulejos para la lechada.

El tiempo de apertura y de corrección manual del azulejo puede variar con las condiciones del lugar de trabajo. Revuelva ocasionalmente durante el uso para mantener la consistencia cremosa y suave del producto. **No agregue agua adicional.**

**Limpieza**

Mientras el mortero aún esté fresco, limpie con agua jabonosa tibia las herramientas, las



Se ajusta a la norma LEED v4 de interiores de baja emisión  
Cumple con el método estándar (CDPH) v1.2 Emisiones de COV.



Para obtener más información, visite [TECSpecialty.com](http://TECSpecialty.com)



TEC Specialty Products LLC | 1105 South Frontenac Street, Aurora, IL 60504-6451



@TECInstallationSystems



tecspecialty.com



TECInstallationSystems



TEC Installation Systems